REKLAMAČNÝ PORIADOK INTERNETOVÉHO OBCHODU TUSAOBLECIEM

Predávajúci: Miss Dante s.r.o.

IČO: 51976081

DIČ: 2120854252

Adresa: Pri hrádzi 289, 90043 Kalinkovo, Slovenská republika

Kontaktná osoba: Laura Vizváryová

Telefón: +421 904 925 333

Email: shoptusaobleciem@gmail.com

1. Kontrola tovaru pri prevzatí

Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku ihneď po jej prevzatí. Ak je balík poškodený, odporúča sa zásielku neprevziať alebo spísať škodový protokol s kuriérom.

2. Záručná doba

Na všetok tovar sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov.

3. Odstúpenie od zmluvy do 14 dní

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu.

Podmienky prijatia vráteného tovaru:

- tovar musí byť nepoužitý

- tovar nesmie byť nosený

- tovar nesmie byť praný

- tovar musí byť nepoškodený

- tovar musí mať originálnu visačku

- tovar nesmie byť znečistený ani zapáchať parfumom alebo dymom

Ak tieto podmienky nebudú splnené, predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť vrátenie tovaru.

4. Postup pri vrátení tovaru

1. Vyplňte formulár na odstúpenie od zmluvy.

2. Priložte číslo objednávky alebo faktúru.

3. Tovar bezpečne zabaľte.

4. Zašlite tovar na jednu z uvedených adries.

5. Spôsoby vrátenia tovaru

Možnosť 1 - kuriér:

RFPACK, Železničná 121, 90027 Bernolákovo.

Možnosť 2 - pošta:

Laura Vizváryová, Pri hrádzi 289, 90043 Kalinkovo.

Zásielky zaslané na dobierku nebudú prevzaté.

6. Lehota na vrátenie tovaru

Tovar musí byť odoslaný späť najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.

7. Vrátenie peňazí

Peniaze budú zákazníkovi vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia vráteného tovaru bankovým prevodom na účet uvedený vo formulári.

8. Reklamácia tovaru

V prípade výrobnej vady môže kupujúci uplatniť reklamáciu emailom alebo zaslaním tovaru na uvedené adresy. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Meno a priezvisko:	.....
Adresa:	.....
Email:	.....
Telefón:	.....
Číslo objednávky:	.....
Názov tovaru:	.....
Dátum prevzatia tovaru:	.....
IBAN na vrátenie peňazí:	.....
Dátum:	.....
Podpis:	.....